

RESULTAT ENQUETE DE SATISFACTION DERMATOLOGIE – septembre 2020

Dermatologues-Plasticiens

38 questions sur 4 thèmes

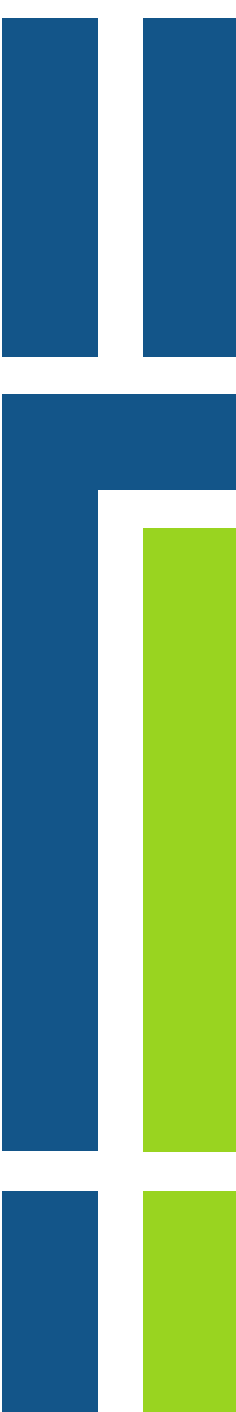
Ramassage

Qualité des résultats (délai, forme des CR)

Transmission des résultats

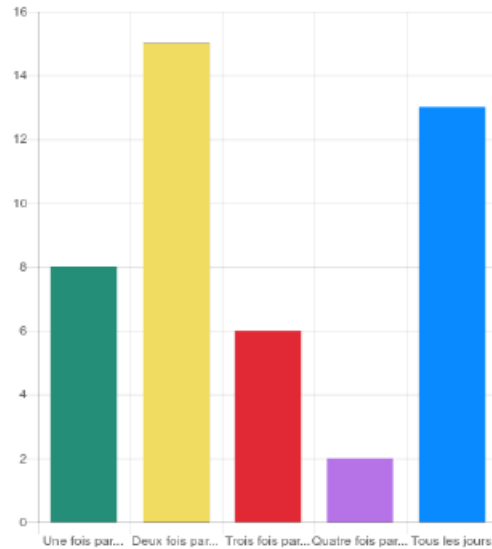
Communication anatomo-clinique

44 répondants /104 envois



Question 1

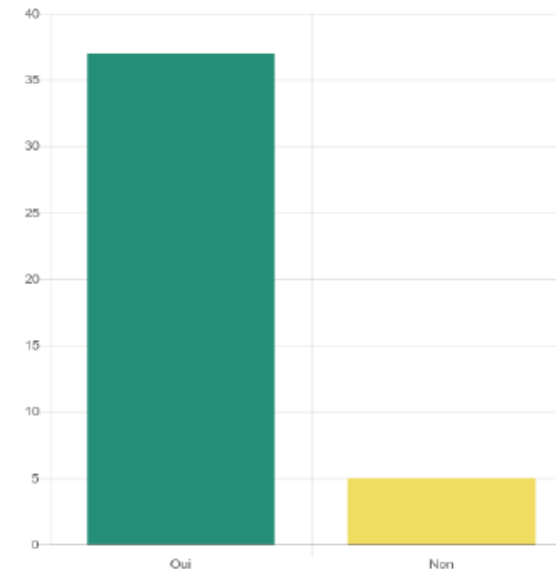
Quel est le rythme de passage des coursiers Ouest Pathologie dans votre cabinet ?



Intitulé des réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
Une fois par semaine	8	18.18 %
Deux fois par semaine	15	34.09 %
Trois fois par semaine	6	13.64 %
Quatre fois par semaine	2	4.55 %
Tous les jours	13	29.55 %

Question 2

Ce rythme vous convient-il ?



Intitulé des réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
Oui	37	88.1 %
Non	5	11.9 %

Question 3

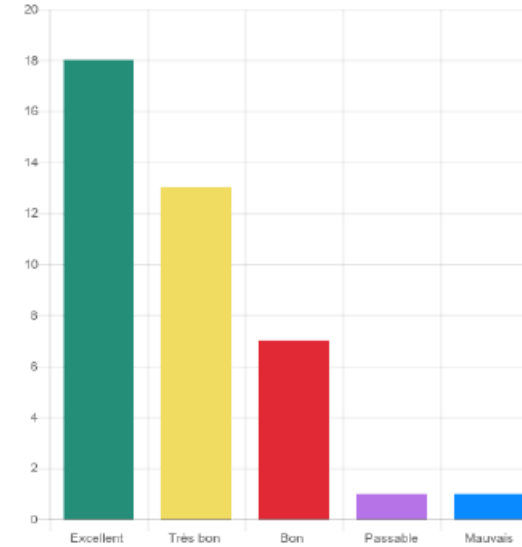
Les jours de passage vous conviennent-ils ?



Intitulé des réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
Oui	36	90 %
Non	4	10 %

Question 5

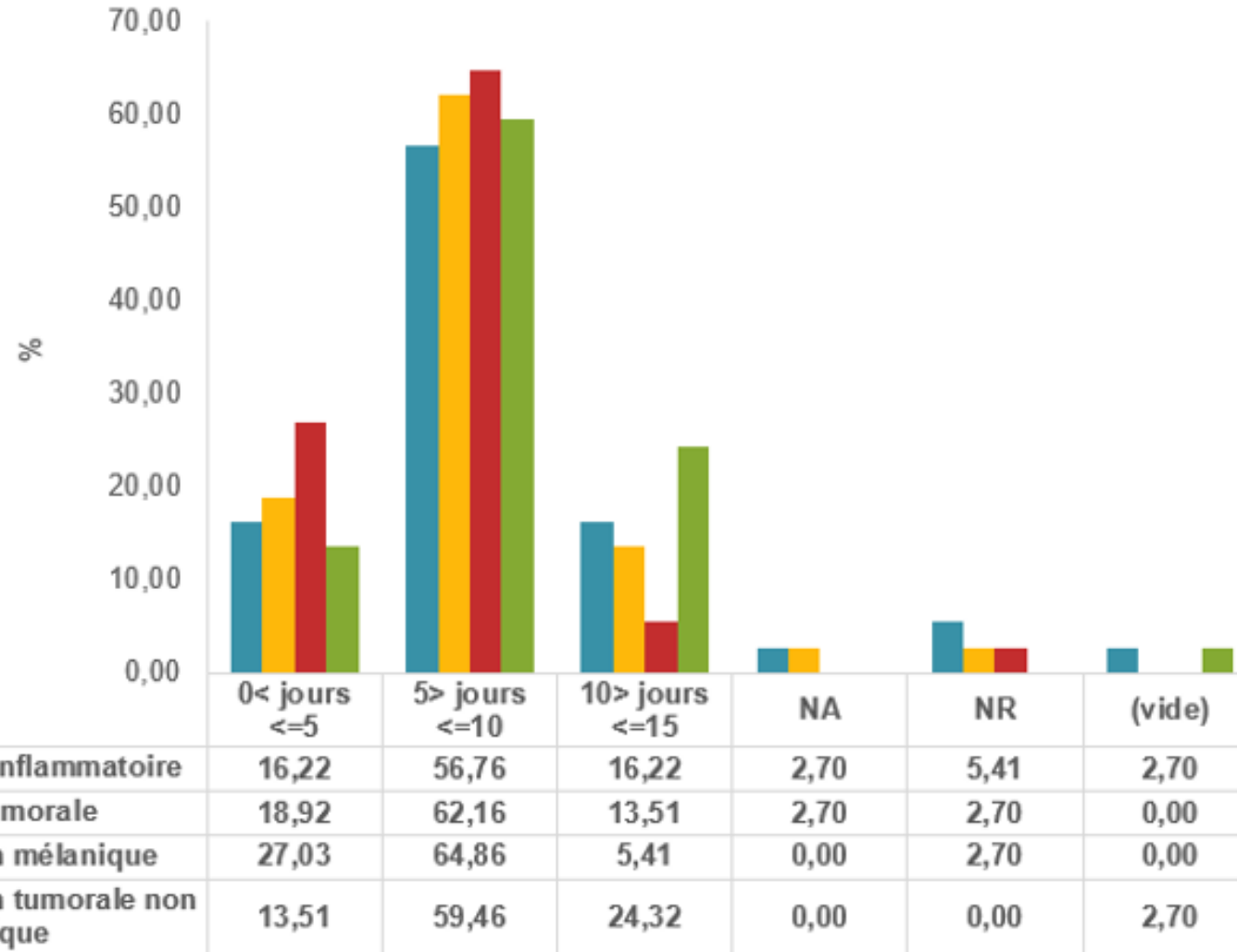
Comment jugez-vous la qualité de ce ramassage ?



Intitulé des réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
Excellent	18	45 %
Très bon	13	32.5 %
Bon	7	17.5 %
Passable	1	2.5 %
Mauvais	1	2.5 %

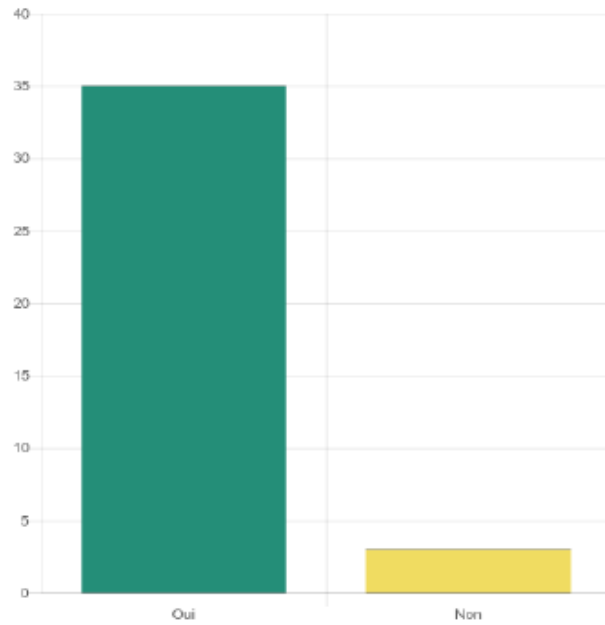
Délais de réponse

Question 7 : Quel délai estimez-vous correct pour :



Question 8

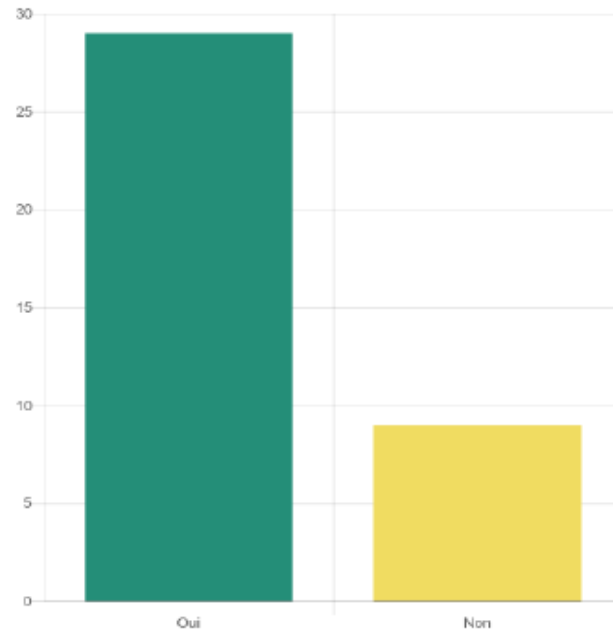
Les délais de nos résultats vous conviennent-ils globalement?



Intitulé des réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
Oui	35	92.11 %
Non	3	7.89 %

Question 9

La forme des comptes-rendus (présentation) permet-elle une lecture fluide des informations ?

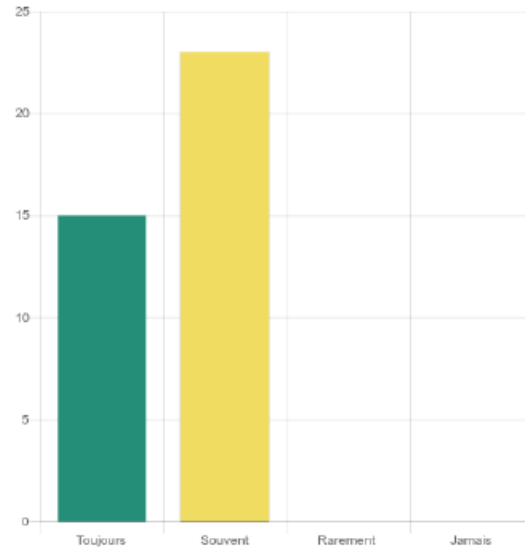


Intitulé des réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
Oui	29	76.32 %
Non	9	23.68 %

Principales remarques :
Le CR ne tient pas sur une seule page / les informations importantes se retrouvent au verso.
Bien faire apparaître les renseignements cliniques et la localisation

Question 11

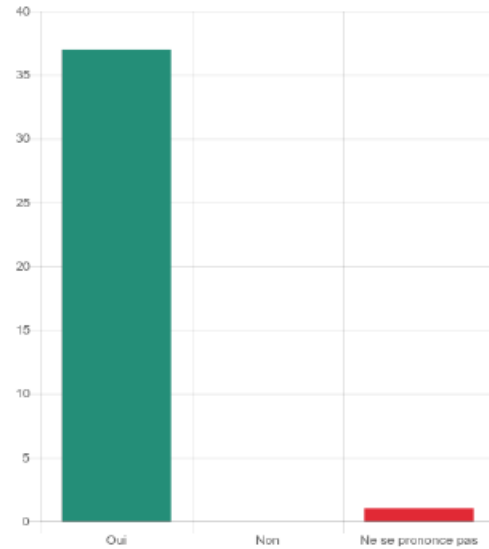
Les diagnostics proposés vous semblent-ils clairs et compréhensibles ?



Intitulé des réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
Toujours	15	39.47 %
Souvent	23	60.53 %
Rarement	0	0 %
Jamais	0	0 %

Question 12

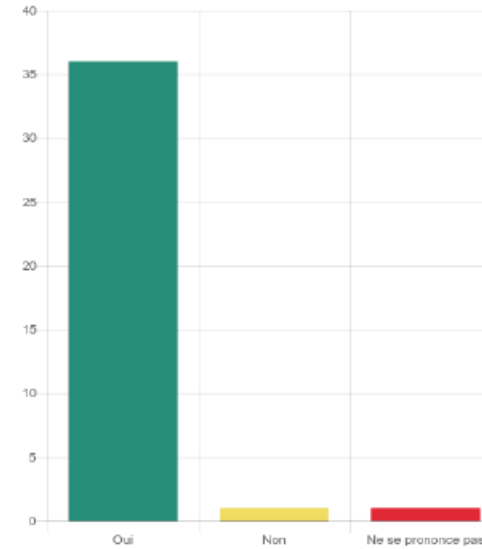
En cas de diagnostic difficile, les médecins de Ouest Pathologie s'engagent à effectuer une double lecture ou lecture collégiale des lames : trouvez-vous cela important/appréciable?



Intitulé des réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
Oui	37	97.37 %
Non	0	0 %
Ne se prononce pas	1	2.63 %

Question 13

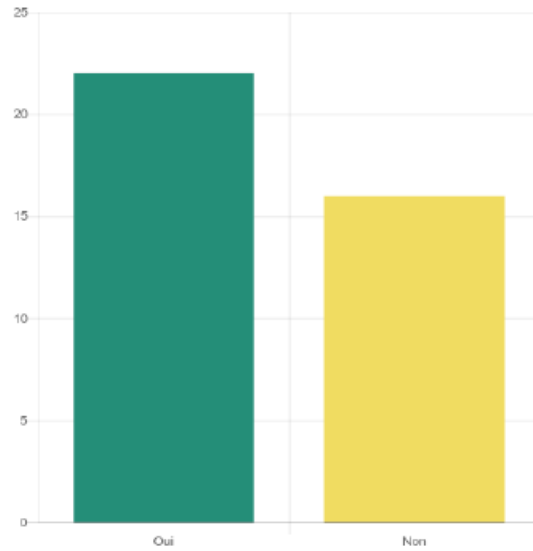
Appréciez-vous que les lésions mélaniques les plus difficiles soient relues par des centres experts?



Intitulé des réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
Oui	36	94.74 %
Non	1	2.63 %
Ne se prononce pas	1	2.63 %

Question 14

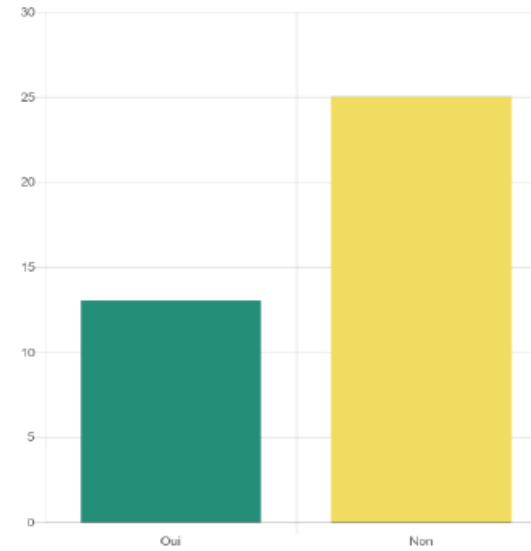
Connaissez-vous l'existence d'un serveur de résultat Ouest Pathologie vous permettant de récupérer vos résultats 24h/24h avec le support de votre choix?



Intitulé des réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
Oui	22	57.89 %
Non	16	42.11 %

Question 15

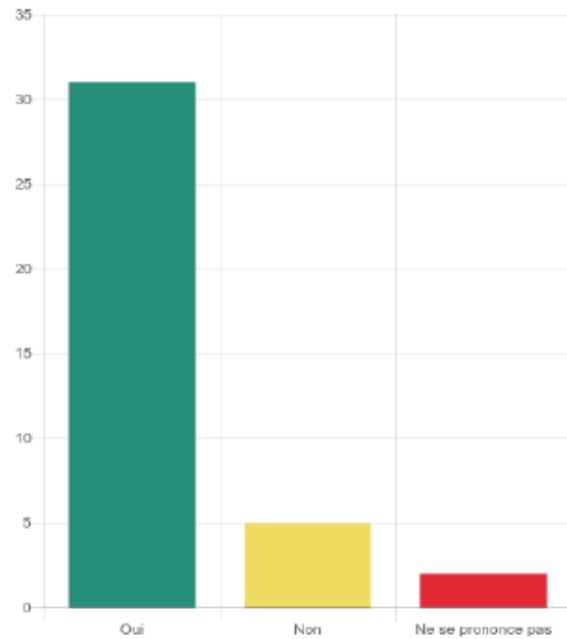
L'utilisez-vous ?



Intitulé des réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
Oui	13	34.21 %
Non	25	65.79 %

Question 17

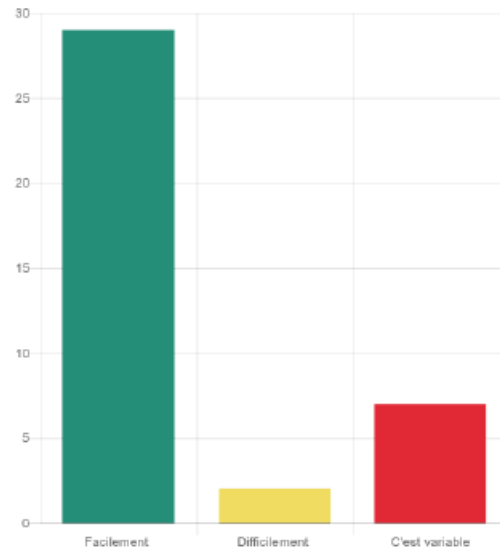
La transmission dématérialisée des CR est devenue l'un des objectifs majeurs de notre cabinet, pour toutes les spécialités, permettant une transmission quasi-immédiate des résultats et une limitation des envois papiers. Ce mode de transmission vous convient-il ?



Intitulé des réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
Oui	31	81.58 %
Non	5	13.16 %
Ne se prononce pas	2	5.26 %

Question 19

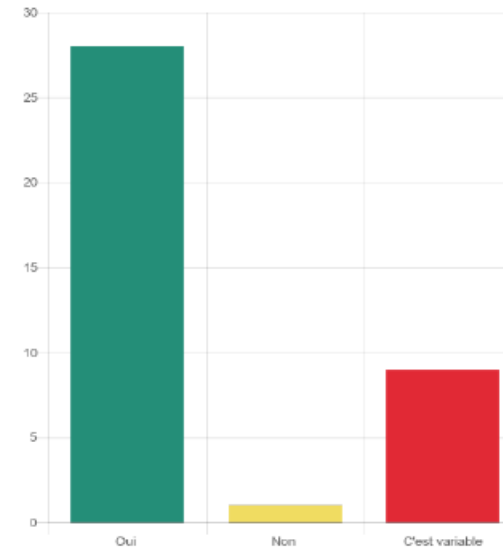
Lorsque vous avez besoin d'un renseignement, résultat, arrivez-vous à joindre le cabinet :



Intitulé des réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
Facilement	29	76.32 %
Difficilement	2	5.26 %
C'est variable	7	18.42 %

Question 20

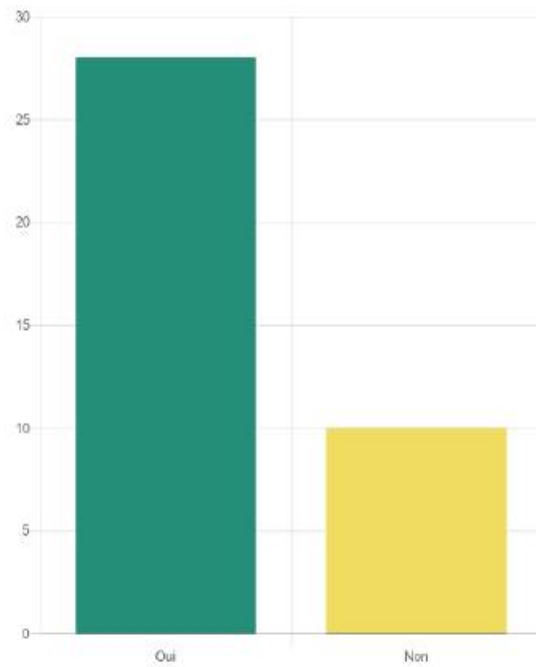
Arrivez-vous à joindre facilement un anatomopathologiste pour discuter de vos patients?



Intitulé des réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
Oui	28	73.68 %
Non	1	2.63 %
C'est variable	9	23.68 %

Question 21

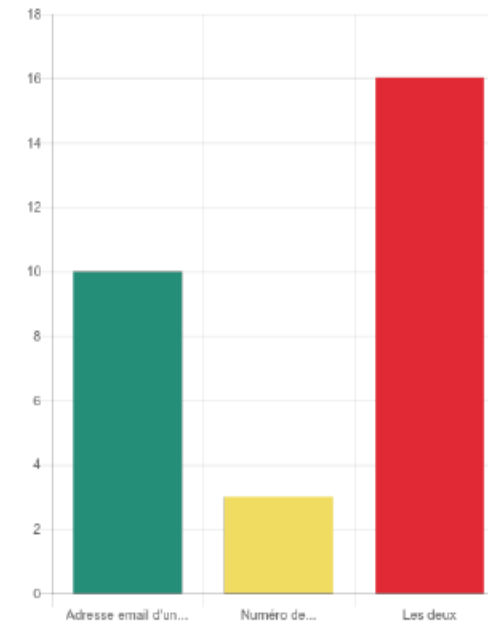
Seriez-vous intéressé par la communication de coordonnées plus ciblées?



Intitulé des réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
Oui	28	73.68 %
Non	10	26.32 %

Question 22

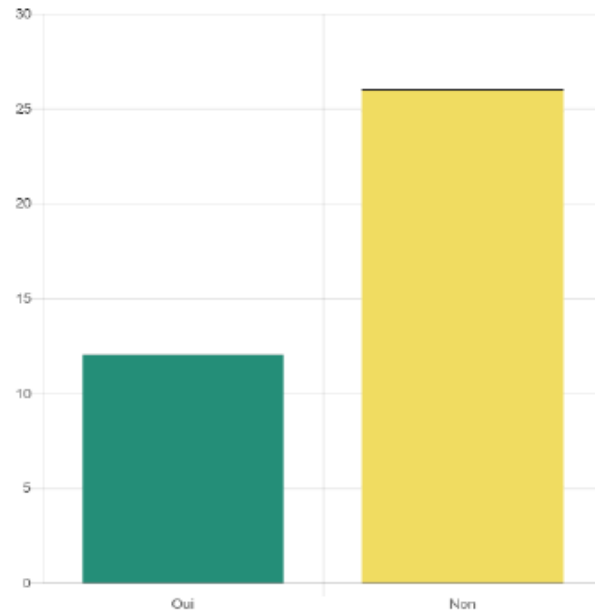
Si oui:



Intitulé des réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
Adresse email d'un pathologiste	10	34.48 %
Numéro de téléphone d'un pathologiste	3	10.34 %
Les deux	16	55.17 %

Question 23

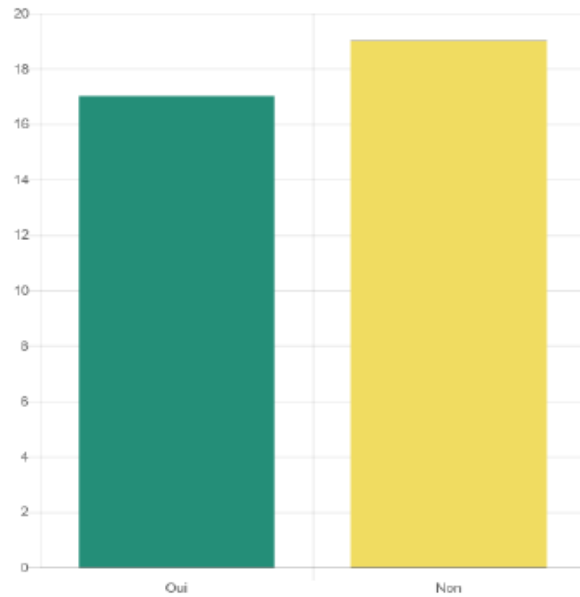
Connaissez-vous le site internet de Ouest Pathologie?



Intitulé des réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
Oui	12	31.58 %
Non	26	68.42 %

Question 24

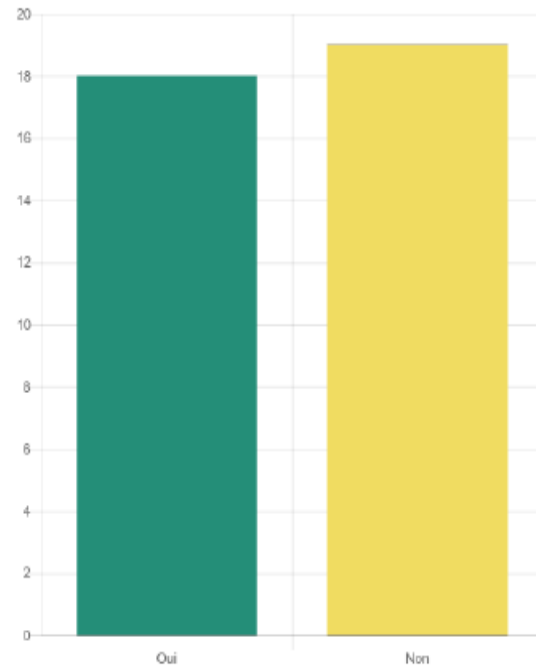
Pensez-vous qu'un espace spécifique à la dermatopathologie serait intéressant pour vous sur notre site?



Intitulé des réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
Oui	17	45.95 %
Non	19	51.35 %

Question 26

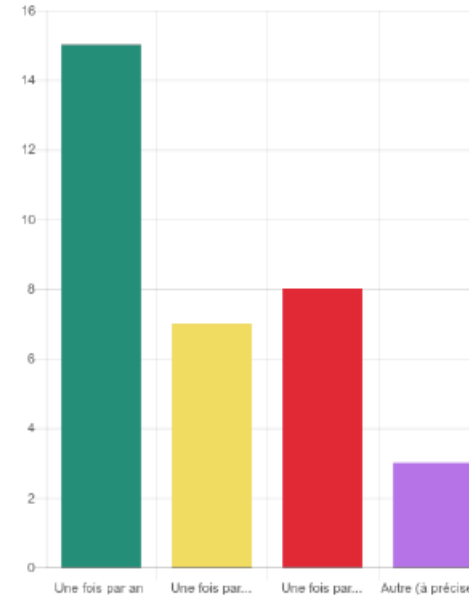
Aimeriez-vous participer à des séances anatomo-cliniques organisées par Quest Pathologie avec visionnage de lames et discussions de cas concrets?



Intitulé des réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
Oui	18	48.65 %
Non	19	51.35 %

Question 27

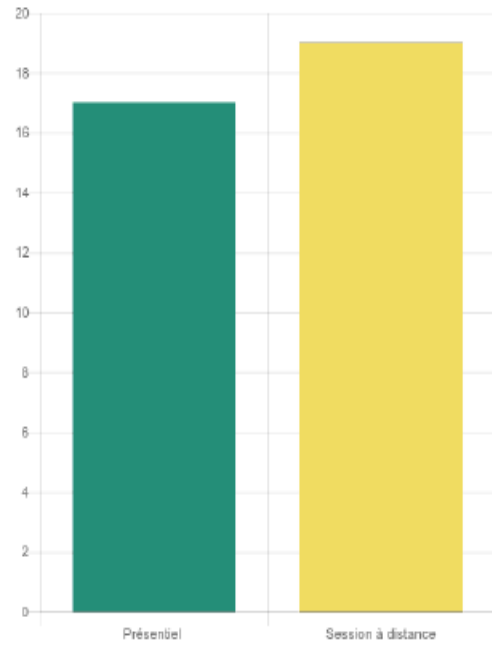
Si oui, quel rythme vous semblerait correct pour ce type de réunion?



Intitulé des réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
Une fois par an	15	41.67 %
Une fois par semestre	7	19.44 %
Une fois par trimestre	8	22.22 %
Autre (à préciser):	3	8.33 %

Question 28

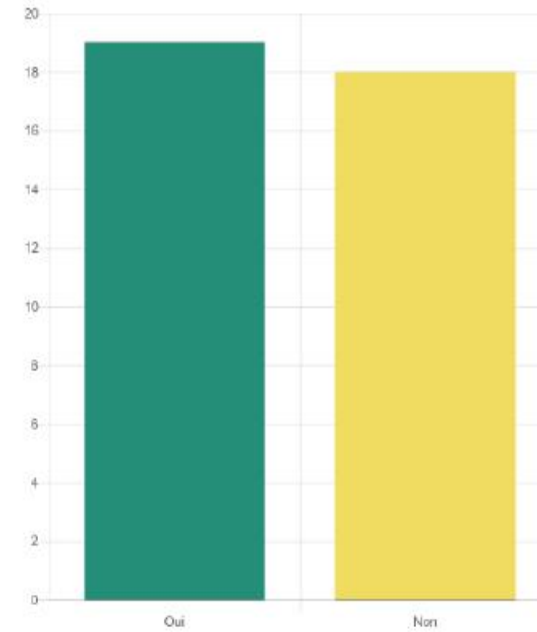
Par quel moyen ?



Intitulé des réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
Présentiel	17	47.22 %
Session à distance	19	52.78 %

Question 29

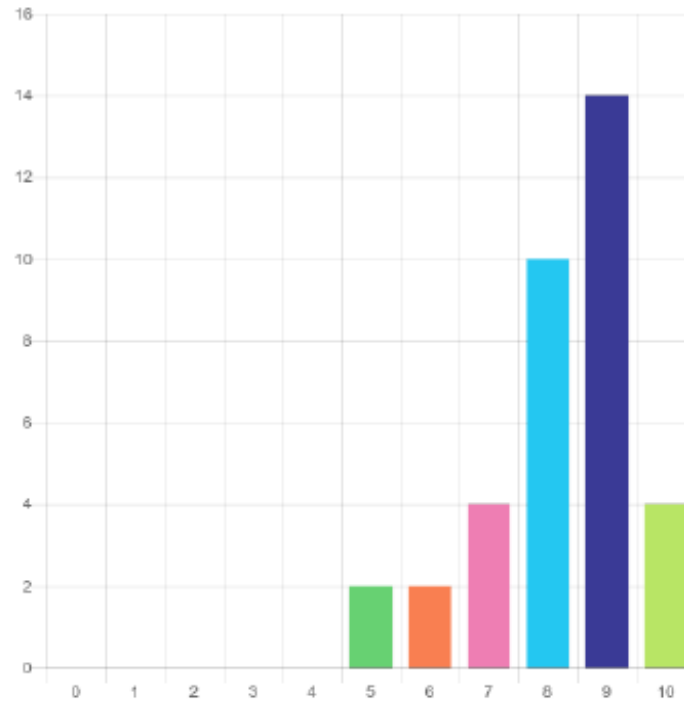
Etes-vous intéressé par un accès à des résumés de nos séances de bibliographie organisées au sein d'Ouest Pathologie?



Intitulé des réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
Oui	19	51.35 %
Non	18	48.65 %

Question 30

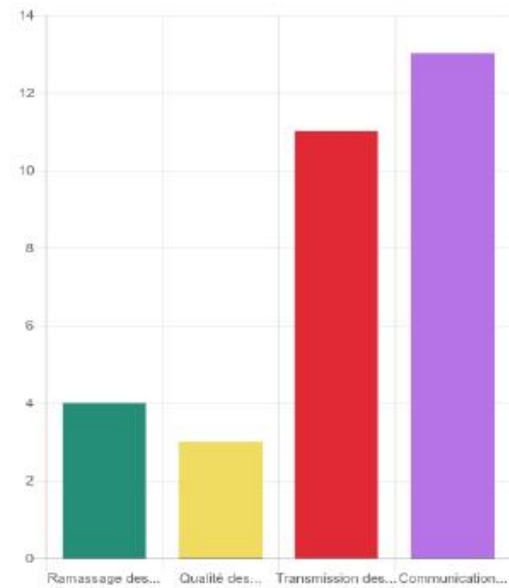
Sur une échelle de 1 à 10 (meilleur score), comment jugez-vous le service rendu actuellement par Ouest Pathologie?



Score moyen	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8.22	0	0	0	0	0	2	2	4	10	14	4
	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	5.56 %	5.56 %	11.11 %	27.78 %	38.89 %	11.11 %

Question 31

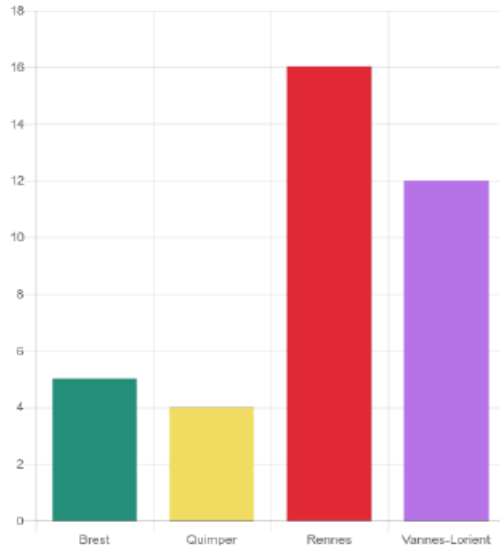
Quelle est selon vous la principale source d'amélioration possible pour que ce score augmente ?



Intitulé des réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
Ramassage des prélèvements	4	12.9 %
Qualité des résultats	3	9.68 %
Transmission des résultats	11	35.48 %
Communication Anato-mo-Clinique	13	41.94 %

Question 34

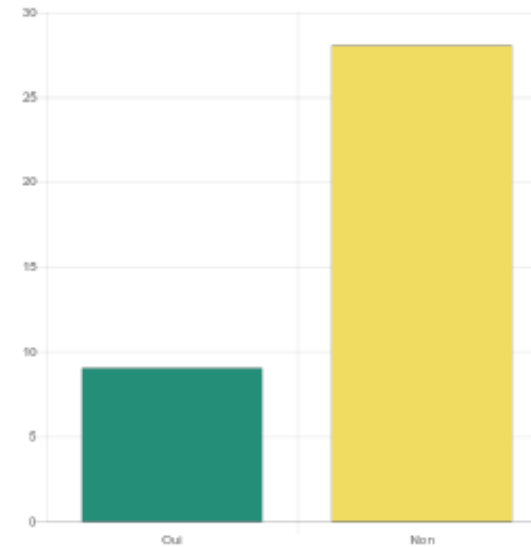
Avec quel cabinet Ouest Pathologie travaillez-vous habituellement?



Intitulé des réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
Brest	5	13.51 %
Quimper	4	10.81 %
Rennes	16	43.24 %
Vannes-Lorient	12	32.43 %

Question 35

Travaillez-vous avec d'autre(s) cabinet(s) que Ouest Pathologie?



Intitulé des réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
Oui	9	24.32 %
Non	28	75.68 %

Actions immédiates :

- Contacts ciblés pour les correspondants ayant signalé des problèmes sur le ramassage (rythme, jours de passage) et qui ont communiqué leurs coordonnées.
- Communication sur le site internet et sur le serveur de résultat par un mail transmis à toutes les personnes qui ont été sollicitées par cette enquête.
- Communication de l'adresse mail des pathologistes OP et de leurs coordonnées via un mail adressé à toutes les personnes ayant répondu à l'enquête et via une plaquette envoyée par courrier.
- Suivi régulier des délais de réponse spécifiques aux prélèvements dermatologiques.
- Rappel aux médecins du groupe de l'importance de faire figurer les renseignements cliniques et la localisation sur les CR.

Actions moyen terme :

- Mise en place d'un espace dédié à la dermatologie sur notre site internet avec classifications, nouveautés, explications immunohistochimie/données d'un CR anapath, informations...etc

Actions plus long terme :

- Travail pour optimiser la forme des compte-rendus et voir s'il est possible que les CR courts tiennent sur une seule page.
- Réflexion pour organisation d'une réunion annuelle/wébinaire sur un thème précis avec intervention de cliniciens.

**Merci à tous ceux qui ont
participé à cette enquête
Progressons ensemble!**

D'autres idées, propositions, questions :
vpaumier@ouestpathologie.fr
scosta@ouestpathologie.fr